



# André Wallström

BSc i Datateknik

✉ [andre@andrewallstrom.se](mailto:andre@andrewallstrom.se)

☎ +46 732 090 531

**in** /in/andrewallstrom

🌐 [andrewallstrom.se](http://andrewallstrom.se)

## UTBILDNING

**Masterexamen i datateknik**  
Chalmers tekniska högskola  
2015 -

**Kandidatexamen i datateknik**  
Chalmers tekniska högskola  
2003 - 2005, 2014 - 2015

**Ledarskapsutbildning**  
Lernia  
2013 - 2014

## SPRÅK

Svenska (Modersmål)

Engelska (Mycket goda kunskaper)

## INTRESSEN

Ny teknologi

Bygga saker

Musik och musikteknik

## SAMMANFATTNING

Snabblärd och nyfiken teknikentusiast, med särskild passion för vad modern teknologi kan åstadkomma, söker möjlighet att jobba med det jag verkligen brinner för. Lever efter devisen att precis allt är intressant, och älskar därför tvärvetenskapliga projekt där det finns nya saker att lära sig.

Flera års erfarenhet av att arbeta med och leda små och stora team har gjort mig till en stark teamspelare, där kommunikation och samarbete är extra viktigt.

## ERFARENHET

**Customer Experience Manager** 2018 - 2025  
MediaMarkt Högsbo, senare Power Högsbo, Göteborg

Som ansvarig för kundernas upplevelse i alla typer av kundrelationer så hade jag ett mycket brett ansvar, och var en del av varuhusets ledningsgrupp. De huvudsakliga uppgifterna inkluderade kravställan och uppföljning av kundrelaterade processer och resultat för både medarbetare och ledningsgrupp, samt att agera slutkundernas ambassadör i alla frågor.

Parallellt med dessa arbetsuppgifter var jag också IT-ansvarig i varuhuset, och var den centrala IT-avdelningens fysiska arm på plats.

**Kundservicechef** 2012 - 2018  
MediaMarkt Högsbo, Göteborg

Jag var ansvarig för att planera och driva kundserviceavdelningen samt kassalinjen. Den största utmaningen var att bibehålla utmärkt kundnöjdhet samtidigt som resursanvändandet minimerades. Mina arbetsuppgifter inkluderade att träna och coacha mina medarbetare, skapa och upprätthålla effektiva rutiner och vanor, samt att förhandla med leverantörer och servicepartners.

**Servicechef** 2008 - 2012  
MediaMarkt Högsbo, Göteborg

Mitt ansvar var att driva serviceavdelningen som har hand om kundklagomål och reparationer. Jag är särskilt stolt över att jag lyckades öka kundnöjdheten kraftigt genom implementering av effektivare rutiner, samt bättre metoder för att hantera kundärenden på ett professionellt och kundvänligt sätt.

**Kundservicemedarbetare** 2006 - 2008

MediaMarkt Högsbo, Göteborg

Mina huvuduppgifter var att hantera reklimationsärenden samt kundklagomål. Under 2007 fick jag även tjänsten Assisterande team leader med ansvar för att skapa och sammanställa information om rutiner och dagliga arbetsuppgifter, samt att hantera särskilt svåra kundärenden.

## 📁 PROJEKT

Nedan följer de största programmeringsprojekt jag bidragit till.

Shrdlite - En implementering i Typescript av den klassiska Natural language-programmet SHRDLU, som en del av kursen Artificial Intelligence på Chalmers tekniska högskola. Mitt bidrag var att jag skrev implementationerna av sökalgoritmerna A\* och ARA\*, med en kraftig minskning av exekveringstiden jämfört med referensimplementationen som resultat.

Lakitu - En implementation av lösningen beskriven i kandidatarbetet Autonom kortdistansnavigation i öppen miljö. C++-koden använder OpenCV för att följa objekt i en videoström som kan omvandlas till styrsignaler för en drönare. All kod i C++ är skriven från grunden, eller kraftigt modifierad från referensexempel, av mig.

## 🚀 FÄRDIGHETER

### Problemlösning



### Algoritmer



### Java



### Python



### TypeScript

